

# SAPAC, AL BORDE DEL COLAPSO

**PLAN CIUDADANO PARA SALVARLO**  
RESUMEN EJECUTIVO

Centro de Investigación Morelos Rinde Cuentas, A.C.

**MAYO 2018**



## ¿QUIÉNES SOMOS?

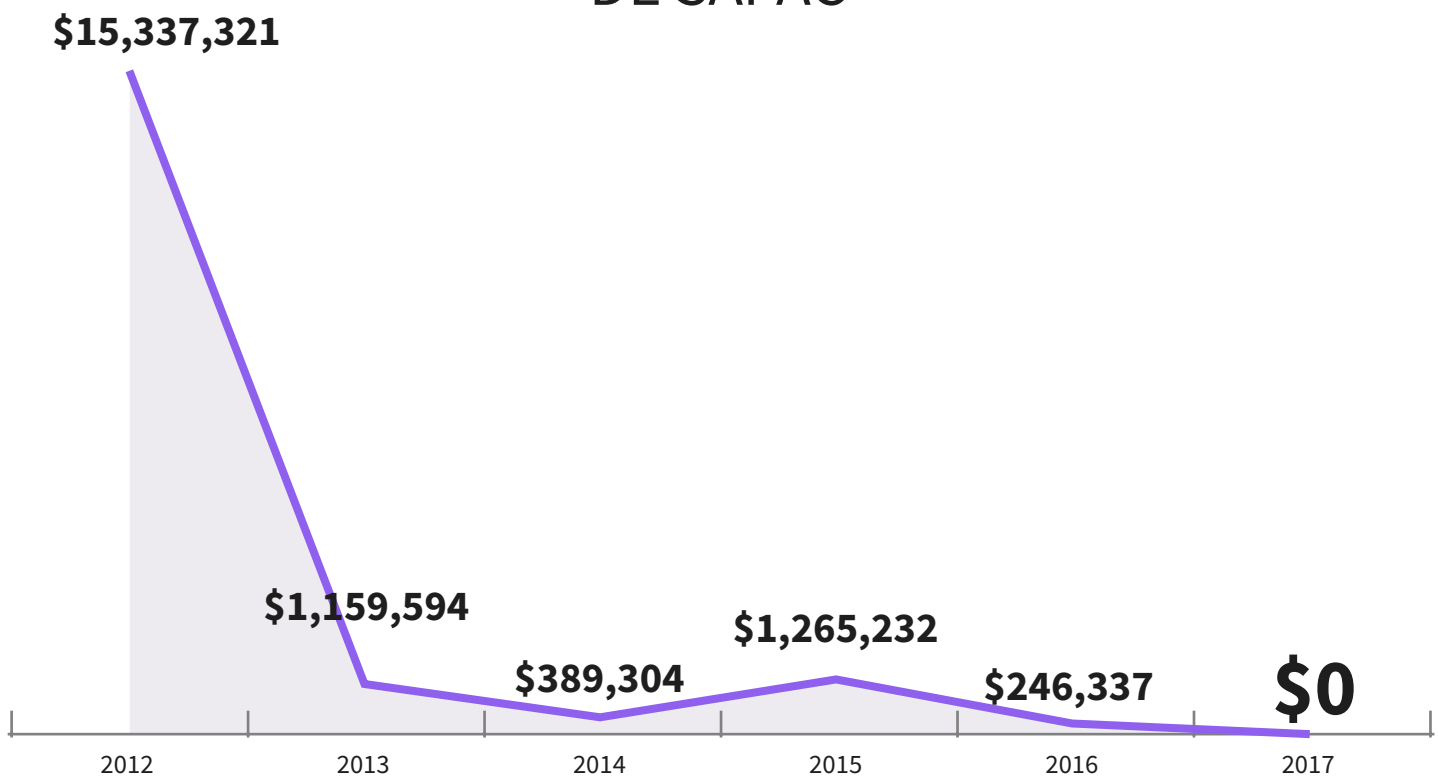
El Centro de Investigación **MORELOS RINDE CUENTAS** es una organización ciudadana que realiza investigación independiente, oportuna y veraz que contribuye al desarrollo, la seguridad, la calidad de vida y el fortalecimiento de la ciudadanía en Morelos.

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC) se encuentra en riesgo de colapso operativo y financiero. Distintos datos muestran cómo el desempeño y las finanzas de la institución se deterioran a gran velocidad, la gobernabilidad interna se debilita y la inconformidad ciudadana se incrementa.

## EN 2017 SAPAC NO TUVO RECURSOS ECONÓMICOS PARA:

**1. Infraestructura hidráulica.** En tan solo seis años la situación se deterioró drásticamente. Mientras que en 2012 SAPAC invirtió \$15,337,321 en infraestructura, en 2017 no pudo destinar ni un solo peso a este rubro.

# OBRA PÚBLICA E INVERSIÓN DE SAPAC

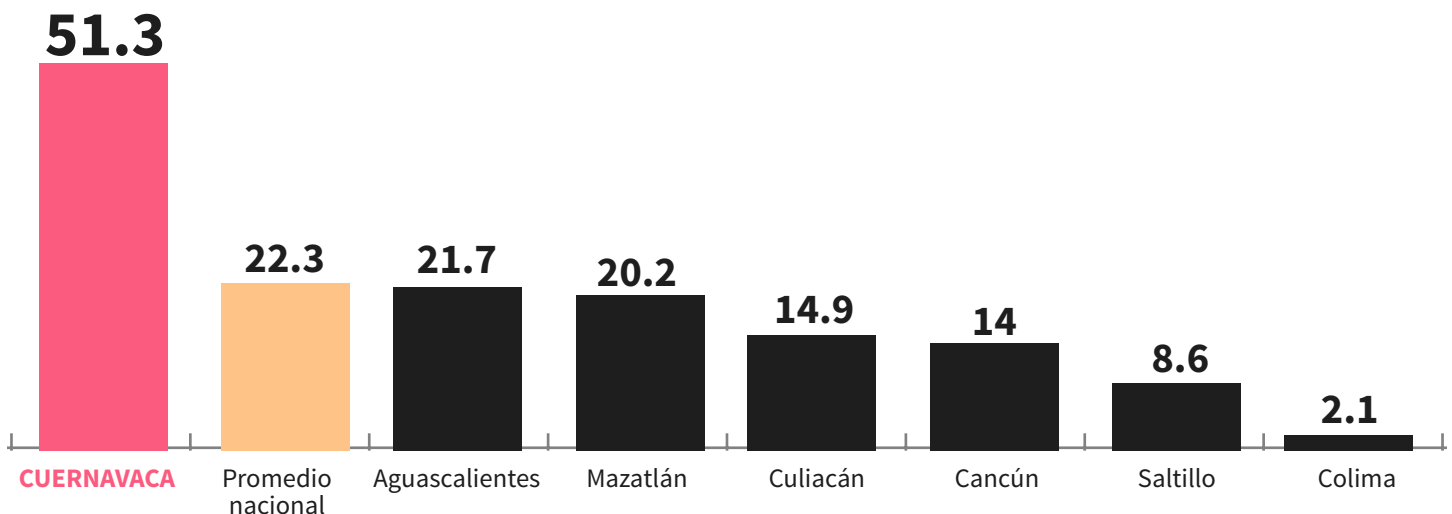


Fuente: Morelos Rinde Cuentas con información de los estados analíticos de egresos de SAPAC de cada año

**2. Pagar a tiempo su consumo de luz y saldar su deuda con la Comisión Federal de Electricidad (CFE).** En los últimos cinco años, por falta de pago, los cortes de energía a las bombas se incrementaron 662%. En 2013 la CFE suspendió la electricidad en ocho ocasiones, mientras que en 2017 lo hizo 53 veces.

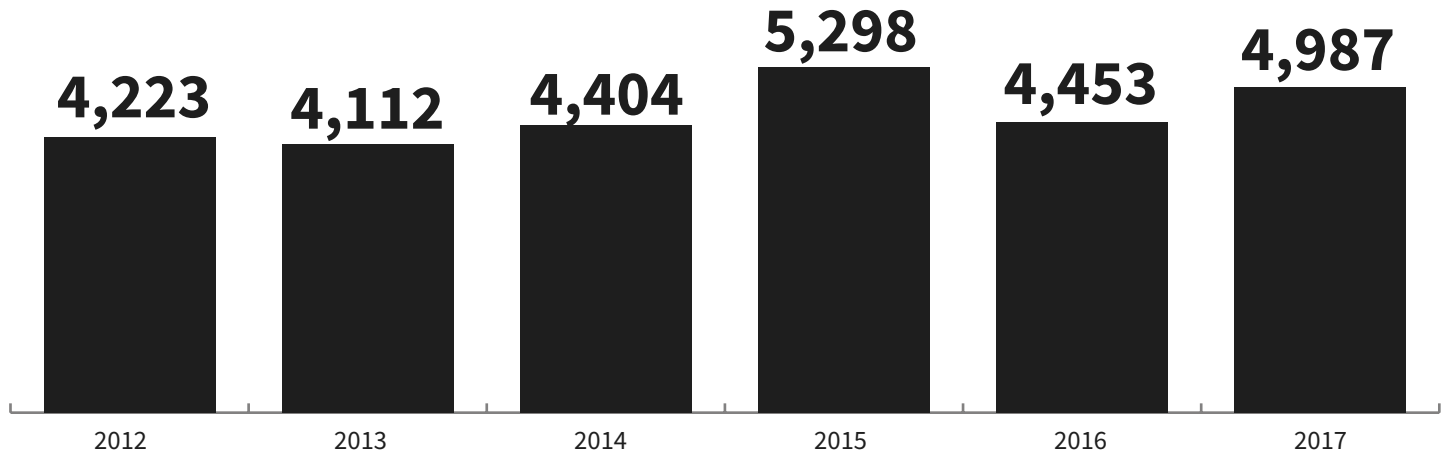
**3. Reparar las tuberías.** En 2017 el gasto de SAPAC en este rubro no alcanzó ni 40 mil pesos. La falta de mantenimiento a la infraestructura provoca que cada año se pierda más agua por concepto de fugas. En 2012 se desperdiciaron 12.5 millones de litros de agua por cada kilómetro de red, mientras que en 2015 el desperdicio incrementó a 56 millones por cada kilómetro. En 2017 SAPAC reportó que pierde 51 millones de litros de agua por cada kilómetro de su red de distribución.

## MILLONES DE LITROS DE AGUA PERDIDOS POR CADA KILÓMETRO DE LA RED DE AGUA



Fuente: Morelos Rinde Cuentas con información del Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO 2016 <http://www.pigoo.gob.mx/Ciudad> últimos datos reportados por los organismos, el promedio nacional se generó con la información de 43 organismos)

# FUGAS DE AGUA REPARADAS POR AÑO



Fuente: Morelos Rinde Cuentas con información de la respuesta de SAPAC a la solicitud 1054417

**4. Renovar equipos de bombeo.** Las bombas de agua se descomponen cada vez más. En 2015 SAPAC tuvo que reparar 43 bombas, mientras que en 2017 el número se incrementó a 65. Es decir, el año pasado el 50% de las bombas se descompusieron. El organismo tiene un total de 123 equipos de extracción.

En los últimos años se han reparado un gran número de fugas de agua sin lograr que estas disminuyan. En promedio se arreglan 13.6 fugas al día.

## **INESTABILIDAD EN LA GOBERNABILIDAD INTERNA:**

**1)** Durante la actual administración municipal 2016-2018, SAPAC ha tenido más de tres directores generales. El primer jefe del organismo fue Alessandro Innocenzi, nombrado el 11 de febrero de 2016 y destituido seis meses después. El 10 de agosto de 2016 el presidente municipal, Cuauhtémoc Blanco, lo despidió y demandó penalmente por el desfalco de 50 millones de pesos en perjuicio de SAPAC.

Tras la salida de Innocenzi se designó a José Torres Pérez como encargado de despacho. Sin embargo, la junta de gobierno de SAPAC se dividió y durante unas semanas hubo dos directores. El 26 de agosto de 2016 un sector de la junta nombró a José Casas González, en tanto el otro bando defendió al encargado de despacho.

Finalmente, el 27 de septiembre del mismo año José Torres fue ratificado como director general y permaneció hasta el 18 de febrero de 2018, cuando presentó su renuncia. El 14 de marzo de 2018 la junta de gobierno nombró a la contadora pública María Luisa López Sotelo como directora del organismo.

## **CRECE EL DESCENTEN TO DE LOS USUARIOS:**

**1)** En solo un año las manifestaciones ciudadanas se duplicaron. En 2016 se realizaron seis bloqueos de calles y una manifestación en las oficinas de SAPAC en protesta por la falta de agua y los cobros excesivos; en 2017, por esas mismas causas, se obstruyeron 12 vías de comunicación, incluyendo la autopista México-Acapulco, y en una ocasión las cajas de cobro de SAPAC.

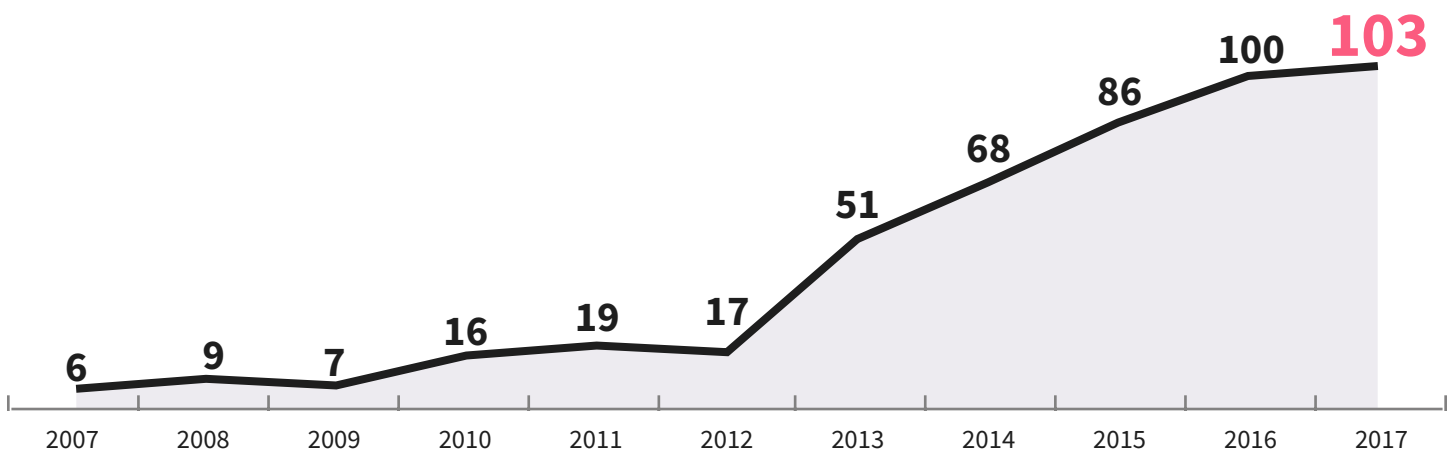
**2)** En 2016 el organismo recibió 59,000 reclamos. Esta cifra coloca a SAPAC entre los organismos del país con más quejas de los clientes.<sup>1</sup>

---

1. Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO 2016)

3) Las denuncias contra SAPAC en la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) aumentan cada año: mientras que en 2012 hubo 17, para 2017 ascendió a 103.

## NÚMERO DE QUEJAS CONTRA SAPAC EN LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR



Fuente: Morelos Rinde Cuentas con información de la respuesta de la Procuraduría Federal del Consumidor a la solicitud 031500006518.

SAPAC está inmerso en un círculo vicioso donde sus desenfrenos administrativos y financieros, además de la falta de infraestructura hidráulica, le impiden revertir la tendencia decadente y lo acercan cada vez más al límite de sus capacidades operativas. Por ejemplo, en 2017 el organismo logró incrementar sus ingresos en 12 millones de pesos; sin embargo, no dedicó esos recursos adicionales a inversión, sino a gastos administrativos y a emergencias que podrían evitarse, precisamente, con mayor inversión. En 2017 SAPAC aumentó su presupuesto en:

**Publicidad.** Mientras en 2016 erogó 278 mil pesos por este concepto, en 2017 gastó 1 millón 388 mil pesos. Es decir, un incremento de 498%. Con este incremento, probablemente, SAPAC buscó revertir las críticas sobre su desempeño.

**Productos químicos.** En 2016 SAPAC invirtió 7.3 millones de pesos en sustancias químicas, mientras que en 2017 este rubro fue de 47.5 millones de pesos. Es factible que este incremento se deba a la contaminación con gasolina de los pozos de agua. En Morelos se detectaron 378 tomas clandestinas de gasolina en 2017, y tan solo en enero del 2018 51 nuevas fueron localizadas.

A pesar de todo lo anterior, sí es posible un golpe de timón en la operación de la institución. SAPAC tiene solución. Este cambio de rumbo no pasa por aumentar artificialmente el presupuesto del organismo, ya sea a través de créditos o de su privatización, sino por medio de una serie de cambios administrativos que mejoren su operación y finanzas.

Hoy por hoy SAPAC es una coladera financiera. Por todos lados tiene fugas económicas que de no repararse impedirán que cualquier inversión sea sustentable en el mediano plazo, pues el dinero terminará perdiéndose.

A continuación presentamos el plan ciudadano para salvar a SAPAC. Las medidas incluidas se enfocan en: (1) combatir la corrupción, (2) ahorrar recursos, (3) utilizar el agua de manera sustentable, (4) corresponsabilidad ciudadana, (5) gestión profesional de la institución, y (6) la inclusión real de la sociedad en la operación del organismo. En suma, una serie de propuestas que dotarían a SAPAC de sustentabilidad financiera y que le permitirían mejorar el servicio a corto plazo.

SAPAC es una institución estratégica de Cuernavaca. La calidad de vida y la competitividad de la capital de Morelos dependen en gran medida de su buen funcionamiento. Aún hay tiempo de salvar a SAPAC.



# I. PRIMER EJE: COMBATE A LA CORRUPCIÓN

## 1) TRANSPARENTAR EL NÚMERO DE USUARIOS DE SAPAC

Hoy por hoy, no se conoce el número real de usuarios de agua potable que tiene SAPAC. El organismo presenta constantemente cifras distintas.

Por ejemplo, en julio de 2017 informó que existían 105,071 usuarios, pero un mes después dijo que había 120,716 cuentas. Es decir, 15,645 usuarios adicionales. Sin embargo, en noviembre de 2017 presentó nuevamente otra cantidad: 104,755 cuentas.

La variación en las cifras genera una duda razonable sobre su veracidad y abre la interrogante sobre si hay más usuarios de agua que los registrados.

De existir miles de personas que pagan su servicio de agua pero que no están contabilizadas oficialmente estaríamos ante un desvío permanente y millonario de dinero público. Si, por ejemplo, el número real de usuarios fuera 120,716, SAPAC debería recaudar aproximadamente 45 millones de pesos anuales adicionales.

Para tener certeza sobre el número real de cuentas y, en consecuencia, sobre los ingresos que obtiene la institución, urge una auditoría independiente al padrón de usuarios del organismo. Ese debería ser el primer paso de una autoridad comprometida en salvar a SAPAC.

## 2) ELIMINAR PAGOS EN EFECTIVO

Ocho de cada 10 usuarios de SAPAC pagan su recibo en efectivo. Estos recursos, al no quedar registrados desde un inicio en el sistema bancario, facilitan un manejo irregular e incluso su desvío. El dinero en efectivo podría contribuir a que los pagos de muchos usuarios no sean registrados en la contabilidad oficial, una práctica de corrupción frecuente en nuestro país.

En cambio, si los usuarios pagaran en sucursales bancarias y en tiendas de conveniencia y autoservicio, SAPAC ya no tendría la posibilidad de alterar la contabilidad, pues ese dinero quedaría registrado dentro del sistema financiero a través de una entidad externa sobre la cual SAPAC no tiene poder.

Para aumentar los controles financieros y eliminar riesgos de desvío y manejo irregular de los recursos del organismo, deben eliminarse los pagos en efectivo en las cajas de SAPAC. Quien realmente esté comprometido con salvar a SAPAC debe establecer que todos los pagos se hagan en sucursales bancarias y en tiendas de conveniencia y autoservicio. La ciudad cuenta con gran cantidad de ellas, en la mayoría de las colonias hay al menos una.

## 3) FRENAR LA ANARQUÍA EN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS DE AGUA

Solo el .48% de los usuarios recibe agua de forma continua (7 días a la semana 24 horas al día), el resto de la población lo hace a través de tandeo durante 6 horas, además existen otros días sin agua por avería de bombas de agua y cortes de suministro de energía por la Comisión Federal de Electricidad. El INEGI<sup>2</sup> estima el 52% de las viviendas en Cuernavaca no cuenta con cisterna y el 13% por ciento no tiene tinaco. Esto genera la necesidad de consumir agua a través de pipas que es 17 veces más caro que a través del servicio por la red de agua potable.

2. Encuesta intercensal INEGI 2015

## COSTO POR CADA TINACO (1,000 LITROS)



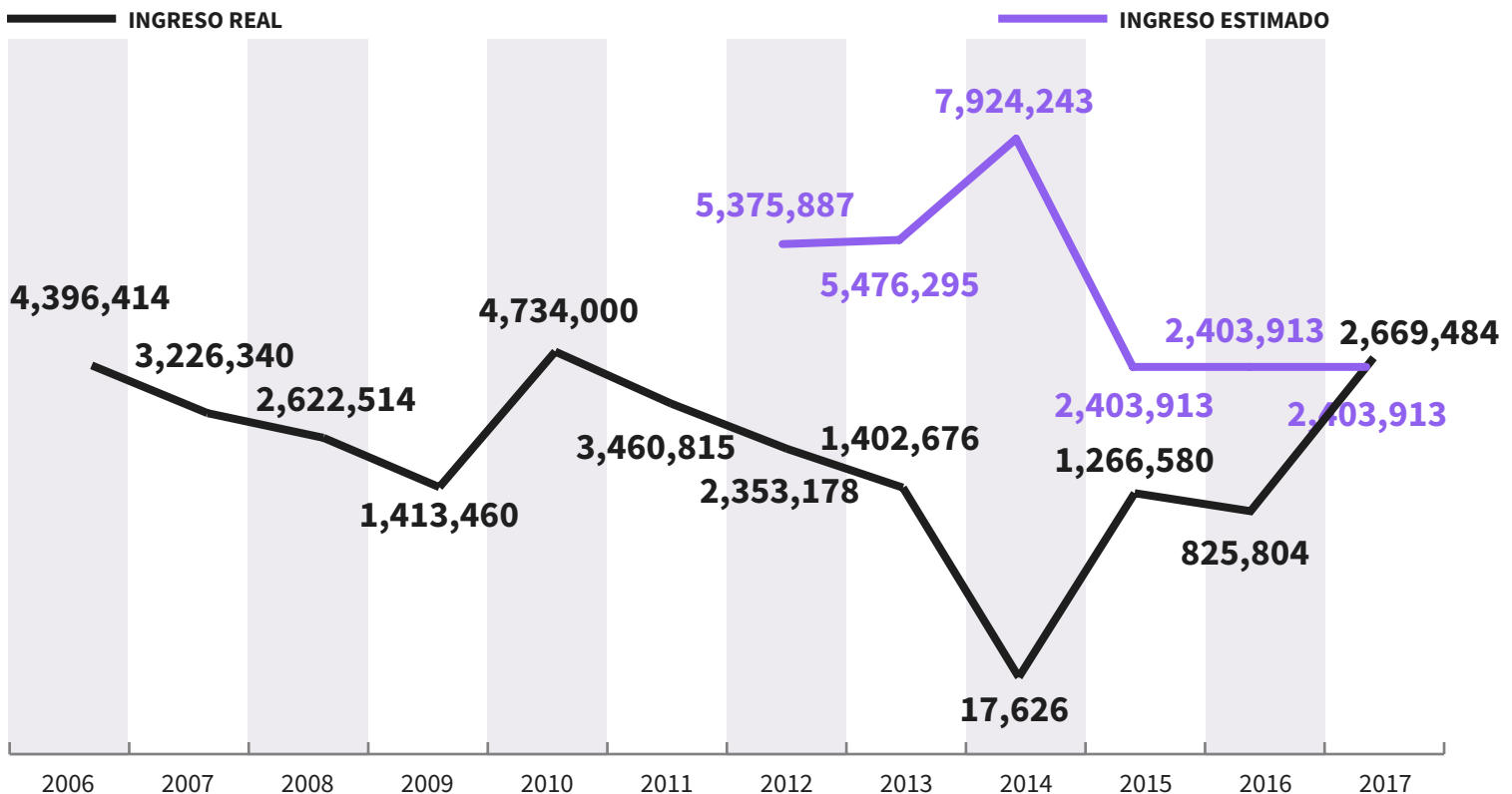
**\$4.41**  
por el **servicio público**

**\$75**  
por **pipas de agua**

En Cuernavaca existen tres pozos de agua donde las pipas de particulares llenan sus tanques. Sin embargo, en esos sitios no se registra o no se transparenta el número de veces que cada carro cisterna se abastece.

Lo anterior es un boquete financiero muy importante para SAPAC, pues en teoría cada vez que un particular llena su cisterna debe pagar un promedio de 300 pesos. No obstante, SAPAC no ha querido informar la cantidad de agua extrae y vende .

## INGRESO ESTIMADO VS INGRESO REAL POR VENTA DE AGUA A PIPAS PARTICULARES SAPAC (PESOS CONSTANTES)



Fuente: Centro de Investigación Morelos Rinde Cuentas con información de los estados comparativos de ingresos presupuestales de cada año y estados financieros. Los datos de 2017 se obtuvieron de las notas al estado de actividades en la respuesta del Ayuntamiento de Cuernavaca a la solicitud 180718. No se cuenta con información del ingreso estimado de 2006 a 2011

Morelos Rinde Cuentas estima que los ingresos por venta de agua a particulares deberían rondar los 22 millones de pesos anuales. Sin embargo, en los últimos años SAPAC solo ha registrado un millón de pesos en ingresos por este concepto.

## ESTIMACIÓN DE INGRESOS QUE DEBERÍA RECIBIR SAPAC POR VENTA DE AGUA A PIPAS DE PARTICULARES

TEMPORADA	SERVICIOS DE PIPAS AL MES (70 PIPAS)	SERVICIOS DE PIPAS POR TEMPORADA (6 MESES)	SAPAC DEBE COBRAR A CADA PIPA	INGRESO MENSUAL PARA SAPAC	INGRESO POR TEMPORADA (6 MESES)
Temporada alta (6 viajes por día, 5 días a la semana)	8,400	50,400	\$ 292	<b>\$2,452,800</b>	<b>\$14,716,800</b>
Temporada baja (3 viajes por día, 5 días a la semana)	4,200	25,200	\$ 292	<b>\$1,226,400</b>	<b>\$7,358,400</b>
	<b>12,600</b>	<b>75,600</b>		<b>TOTAL INGRESO ANUAL</b>	<b>\$22,075,200</b>

Fuente: Centro de Investigación Morelos Rinde Cuentas con estimación propia en base a información que han proporcionado empleados de SAPAC y conductores de pipas y costos en la ley de Ingresos de Cuernavaca

Salvar a SAPAC también requiere de frenar la anarquía en los pozos de agua, estableciendo macromedidores con tecnología de punta en cada pozo y regulando correctamente la venta de agua a particulares. Una autoridad comprometida con SAPAC no puede pasar por alto este boquete financiero.

#### **4) ACABAR CON LAS TOMAS DE AGUA CLANDESTINAS**

En junio de 2017 el Director General de SAPAC, José Pérez Torres, declaró públicamente que en Cuernavaca había alrededor de 30 mil tomas de agua clandestinas. Es decir, puntos donde las personas están conectadas ilegalmente a la red de agua y, por lo mismo, no pagan su servicio. Sin embargo SAPAC reportó que en 2017 encontró tan solo 39 tomas clandestinas<sup>3</sup>.

A pesar de que la autoridad reconoce el problema, SAPAC no tiene una política pública para combatir el robo de agua. Las tomas clandestinas podrían representar una pérdida de cerca de 24 millones de pesos anuales para el organismo.

Una autoridad comprometida con el rescate de SAPAC debe establecer un programa de detección de tomas clandestinas con metas claras y predeterminadas, y con recursos suficientes. Un programa de esta naturaleza es auto-financiable, pues la regularización de las tomas detectadas representará ingresos muy superiores al costo de su detección.

#### **5. ELIMINAR DESCUENTOS DISCRECIONALES**

Existe una gran discrecionalidad en el otorgamiento de descuentos por agua y saneamiento. Por ejemplo, el número de deducciones concedidas por SAPAC se duplicó tanto en 2012 como en 2015, los cuales correspondieron al último año de dichas administraciones municipales.

De 2010 a 2016 se otorgaron bonificaciones y descuentos por 260 millones de pesos. En promedio, los descuentos equivalen al 20% de los ingresos anuales del organismo, por lo que deben establecerse lineamientos precisos para otorgarlos. Por ejemplo, las rebajas podrían limitarse a multas y recargos, excluyendo el consumo de agua y saneamiento.

Adicionalmente, la junta de gobierno de la institución debe ser la que apruebe rebajas superiores a 10 mil pesos. Quien quiera salvar a SAPAC debe eliminar la discrecionalidad en los descuentos.

3. Respuestas de SAPAC a las solicitudes 220817, 324917, 371217, 587717, 688217, 791117, 885717, 907617, 1061817, 1115217, 1053817 y 1618

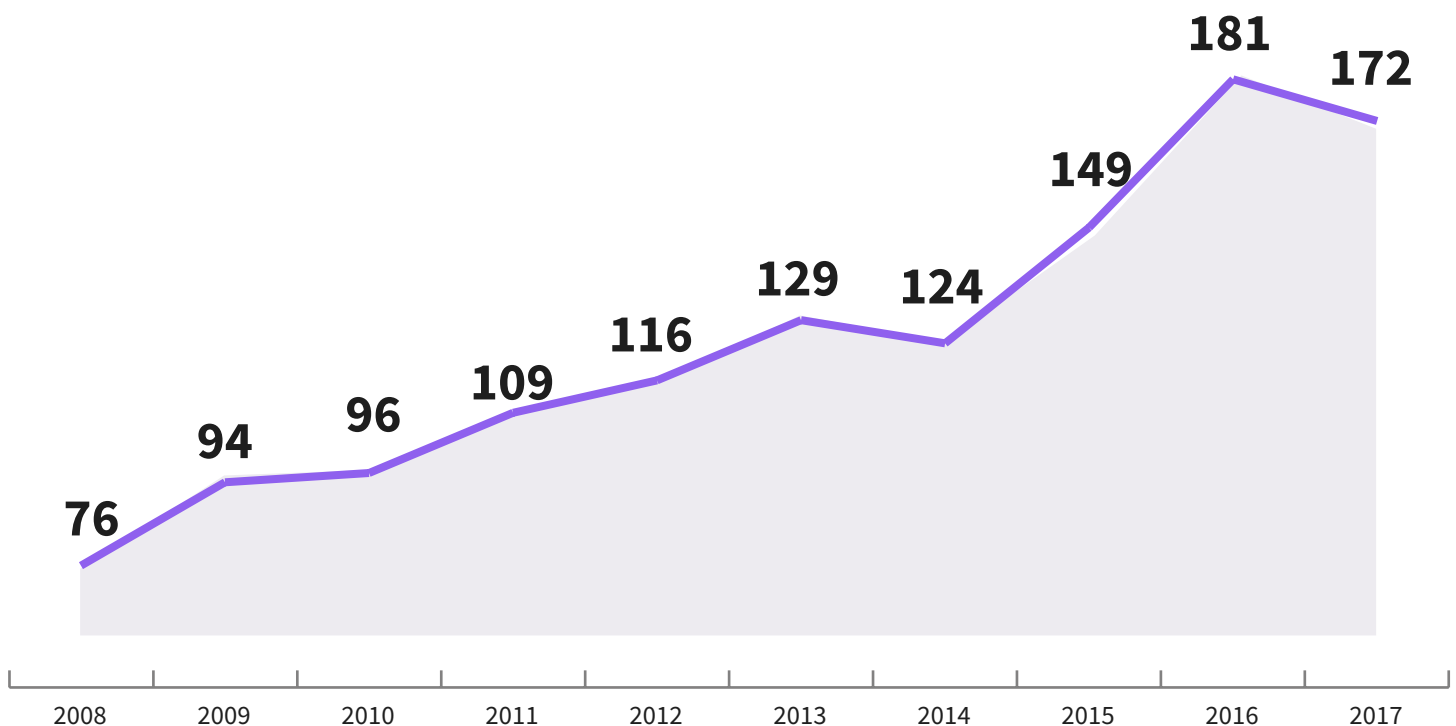
## II. SEGUNDO EJE: AHORRO DE RECURSOS

### 6. CONGELAR LA NÓMINA

A pesar de las precarias finanzas de SAPAC, el organismo sigue ampliando su gasto en personal. Tan solo en dos años, de 2014 a 2016, el costo de los servicios personales aumentó 46%, sin que exista ningún incremento en la demanda de los servicios que justifique tal extensión en la nómina, y sin que haya mejorado de manera alguna la prestación de los servicios.

## GASTO EN SERVICIOS PERSONALES DE SAPAC

(MILLONES DE PESOS CONSTANTES)



Fuente: Morelos Rinde Cuentas con información de los estados analíticos de egresos de SAPAC de cada año

Congelar la nómina de SAPAC generaría ahorros fundamentales para aumentar el gasto en inversión. Por ejemplo, si en los últimos tres años el incremento anual hubiera sido únicamente de 6%, SAPAC habría ahorrado \$84 millones mil 195 pesos. Salvar a SAPAC pasa por frenar el incremento del gasto en personal.

## **7. CAMBIAR BOMBAS DE AGUA**

La orografía de Cuernavaca impide que el agua se distribuya por gravedad, esto implica que la ciudad necesita de poderosos equipos de bombeo para suministrar agua a todas las colonias y casas. Cuernavaca cuenta con 123 estaciones de bombeo y 118 tanques de almacenamiento. Sin embargo, los equipos que se utilizan en esas instalaciones son muy antiguos y, por lo mismo, requieren muchísima electricidad.

SAPAC destina alrededor de 90 millones de pesos anuales al pago de energía, lo que equivale al 30% de su presupuesto. A pesar de ello, constantemente se atrasa en los pagos, lo que provoca que la Comisión Federal de Electricidad suspenda la energía en las plantas de bombeo y que miles de habitantes de Cuernavaca se queden sin agua.

Cambiar los equipos de bombeo debe ser una prioridad para salvar a SAPAC, pues el organismo ahorraría 38 millones de pesos en luz; así mismo, mejoraría el servicio, pues miles de usuarios ya no verían interrumpido su servicio de agua por los cortes en la energía de los pozos. Por último, esto sería beneficioso ambientalmente. Para salvar a SAPAC la inversión más importante es en los equipos de bombeo.

## **8. INSTALAR MEDIDORES ELECTRÓNICOS**

En Cuernavaca más de la mitad de los usuarios de SAPAC no cuentan con un medidor para conocer su consumo exacto de agua. El organismo les cobra una tarifa fija bimestralmente.

Al resto de los usuarios que sí cuentan con medidor tampoco se les cobra con precisión, pues de entrada se les carga una cuota mínima que va de los 50 mil litros de agua para usuarios habitacionales a los 60 mil litros para cuentas comerciales y no importa si la utilizan o no.

Lo anterior provoca: 1) Mayor desperdicio de agua, pues las personas no tienen una razón económica para cuidar su consumo del vital líquido; 2) que SAPAC pierda dinero, pues no cobra el monto exacto por cada metro cúbico de agua; 3) alto costo de recursos humanos, pues cientos de trabajadores de SAPAC están dedicados al proceso de toma de datos y facturación de recibos de agua.

Todo los problemas anteriores podrían desaparecer si SAPAC instalara medidores electrónicos. Estos aparatos cuentan con tecnología que permite al usuario pagar directamente, a través de una tarjeta, su consumo de agua. Es decir, ya no sería necesario destinar personal para tomar datos de medidores y entregar recibos.

Con este tipo de medidores, SAPAC podría ahorrar aproximadamente 30 millones de pesos al año, pues reduciría en un 10% el gasto corriente.

Esto, sin contar los recursos adicionales que podría recibir por la adecuada medición del consumo de agua de los usuarios, y los beneficios ecológicos que implica un mayor cuidado del agua por parte de la población.

Salvar a SAPAC pasa por actualizar la tecnología utilizada para medir el consumo de agua y que cada usuario cuente con un medidor.

## **9. RECLASIFICAR CUENTAS**

En Cuernavaca las tarifas de agua varían dependiendo del tipo de cuenta que tengan los usuarios. Por ejemplo, el costo del agua es mayor para un negocio que para una casa y lo mismo sucede entre viviendas residenciales y populares. Las primeras pagan más que las segundas.



Sin embargo, muchos usuarios de agua no pagan su consumo de acuerdo con la tarifa que les corresponde. El caso más grave es el de los negocios, pues a pesar de que el INEGI en 2017 contabilizó 24,089 comercios fijos en el municipio, en SAPAC solo hay 8,724 cuentas comerciales.

La diferencia entre lo que paga una vivienda por agua y lo que se le cobra a un comercio es considerable. En promedio anualmente una casa habitación paga de agua \$1,342 pesos, mientras que un comercio paga \$9,780 pesos.

Si, por ejemplo, SAPAC le cobrara la tarifa comercial a 5 mil negocios adicionales, incrementaría sus ingresos en aproximadamente 42 millones de pesos al año.

Salvar a SAPAC pasa por incrementar los recursos del organismo y una fuente fundamental es que los usuarios paguen lo que les corresponde de acuerdo con su tipo de uso.

### III. TERCER EJE:

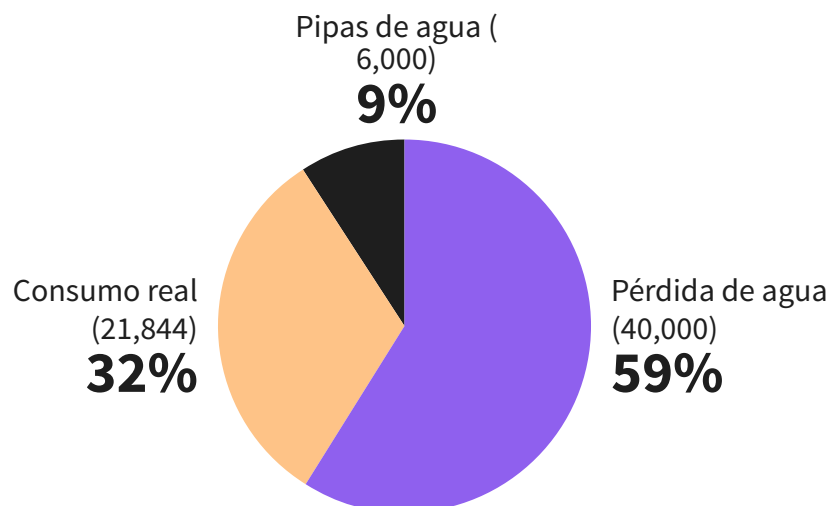
# SUSTENTABILIDAD HÍDRICA

## 10. FRENAR EL DESPERDICIO DE AGUA

En Cuernavaca cada año se pierden cerca de 40 mil millones de litros de agua. Es decir, alrededor de la mitad del agua que se extrae del subsuelo se pierde en fugas. Esto provoca que el agua limpia se contamine, además de representar un gasto inútil para el organismo, pues debe bombear el doble del agua que entrega.

## TIPO DE CONSUMO Y PÉRDIDA DE AGUA EN CUERNAVACA

(MILLONES DE LITROS DE AGUA Y PORCENTAJE QUE REPRESENTA)



Fuente: Morelos Rinde Cuentas cálculos propios con información del resumen de facturación 2017, reporte de pérdida de agua al IMTA (PIGOO 2016) y estimación propia del consumo de agua por pipas particulares

Urge rehabilitar la red de agua de la ciudad. Invertir en ello debe ser una prioridad para quien esté comprometido con salvar a SAPAC.

## **11. SANEAR LAS BARRANCAS**

En Cuernavaca únicamente se limpia el 16% del agua que se extrae al año. La red de drenaje es 50% menor que la de agua, por lo que la ciudad no cuenta con la infraestructura indispensable para el tratamiento de aguas negras.

Sanear las barrancas de Cuernavaca pasa por frenar las descargas de drenaje que reciben. Sin embargo, SAPAC no destina recursos para ese fin, a pesar de que a los usuarios se les cobra una tarifa por concepto de saneamiento.

Quien realmente esté comprometido con salvar a SAPAC y sanear las barrancas de Cuernavaca debe empezar por utilizar para saneamiento los ingresos que obtiene para este fin.

## IV. CUARTO EJE:

# GOBERNANZA INTERNA

### **12. DIRECCIÓN PROFESIONAL DE SAPAC, CONVOCATORIA PÚBLICA PARA DESIGNAR AL DIRECTOR**

SAPAC necesita una dirección profesional. En los últimos tres años el organismo ha tenido más de tres directores distintos y ninguno de ellos ha sido un experto acreditado en la materia.

El siguiente director general de SAPAC debe ser un profesional con amplia experiencia en organismos operadores de agua y con credibilidad. Además, su nombramiento debe surgir de una convocatoria pública donde todos los que tengan el perfil puedan concursar. Una autoridad comprometida con salvar a SAPAC debe designar, a través de un proceso público y transparente, al mejor profesional para dirigir a SAPAC.

### **13. PONER EN FUNCIONAMIENTO CONSEJO CONSULTIVO DE SAPAC**

La normatividad de SAPAC contempla un consejo consultivo ciudadano cuyo presidente será parte de la junta de gobierno de la institución en igualdad de circunstancias que los regidores, el alcalde, la síndico y otras autoridades.

Sin embargo, en la práctica, el consejo consultivo no existe y únicamente se elige al presidente y su suplente para cubrir la obligación de tener un representante ciudadano en la junta de gobierno. El año pasado, a través de una solicitud de información, SAPAC contestó que en sus archivos no existía ninguna acta de las reuniones del consejo consultivo.

Una autoridad con la voluntad real de salvar a SAPAC debe poner en funcionamiento un consejo consultivo ciudadano emanado de una amplia convocatoria y con personas que conozcan del tema.

## V. QUINTO EJE:

# CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA

### 14. AJUSTAR TARIFAS DE AGUA POTABLE

En Cuernavaca el 80% de los usuarios de SAPAC pagan su recibo a tiempo. Este porcentaje es superior, incluso, a la eficiencia de cobro que tienen los organismos operadores de agua de Querétaro y Mazatlán.

Sin embargo, en la capital de Morelos las tarifas de agua son muy bajas. Mientras, por ejemplo, en Culiacán se pagan casi 12 pesos por metro cúbico de agua y en la ciudad de Querétaro nueve pesos, en Cuernavaca se cobran solo 5.2 pesos por metro cúbico de agua<sup>4</sup>. Es decir, en la capital de Morelos un tinaco de agua de mil litros cuesta 4.41 pesos, o sea, la mitad de lo que se paga por un litro de agua embotellada.

### 15. AJUSTAR TARIFAS DE SANEAMIENTO

Las tarifas por saneamiento de agua también son muy bajas. En 2015 por ese concepto ingresaron únicamente 13 millones 721 mil 356 pesos. En promedio, 133 pesos anuales por usuario de SAPAC o 37.5 pesos al año por habitante de Cuernavaca.

Incrementar el costo del agua y su saneamiento podría ser sensato, pero mientras SAPAC no corrija sus fallas y cobre lo que realmente se consume será muy difícil que la ciudadanía acepte pagar más. Además, dado el descontrol financiero del organismo, estos recursos adicionales podrían no verse reflejados en beneficios para los usuarios. No obstante, una vez que SAPAC logre mejorar el servicio, el costo del agua y su saneamiento deberán ser temas a discutir.

4. Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO 2016) <http://www.pigoo.gob.mx/Ciudad>

## INVERSIÓN PRODUCTIVA Y TRANSPARENTE DE RECURSOS ADICIONALES

Todas estas medidas permitirían un incremento de recursos directo de 226 millones de pesos:

### COMBATE A LA CORRUPCIÓN: 116 MILLONES DE PESOS

Transparentar número de usuarios reales	\$ 45,000,000
Transparentar ingreso de pipas de agua	\$ 22,000,000
Programa para detectar tomas clandestinas	\$ 24,000,000
Fin a descuentos discrecionales	\$ 25,000,000

### AHORRO DE RECURSOS: 110 MILLONES DE PESOS

Cambio de equipos de bombeo	\$ 38,000,000
Medidores electrónicos	\$ 30,000,000
Reclasificación de cuentas	\$ 42,000,000

Además SAPAC podría recibir recursos adicionales por otras medidas como congelar la nómina, establecer una dirección profesional, rehabilitar la red de agua y eliminar los pagos en efectivo.

El 100% de los recursos adicionales deben invertirse en obras y acciones para mejorar el servicio de agua potable y aumentar el saneamiento. Los recursos tienen que utilizarse con transparencia. Los ciudadanos deben participar en la toma de decisiones sobre su inversión.

Se propone:

**84 MILLONES** de inversión para arreglo de bombas que disminuyan el gasto energético.

**90 MILLONES** para sustitución y colocación de medidores electrónicos.

**52 MILLONES** de pesos para rehabilitación de la red de agua.

## ENCUENTRA EL ESTUDIO COMPLETO EN

[www.morelosrindecuentas.org.mx](http://www.morelosrindecuentas.org.mx)

---

# ¡SÍGUENOS!

 @RindeCuentasMor

 MorelosRindeCuent

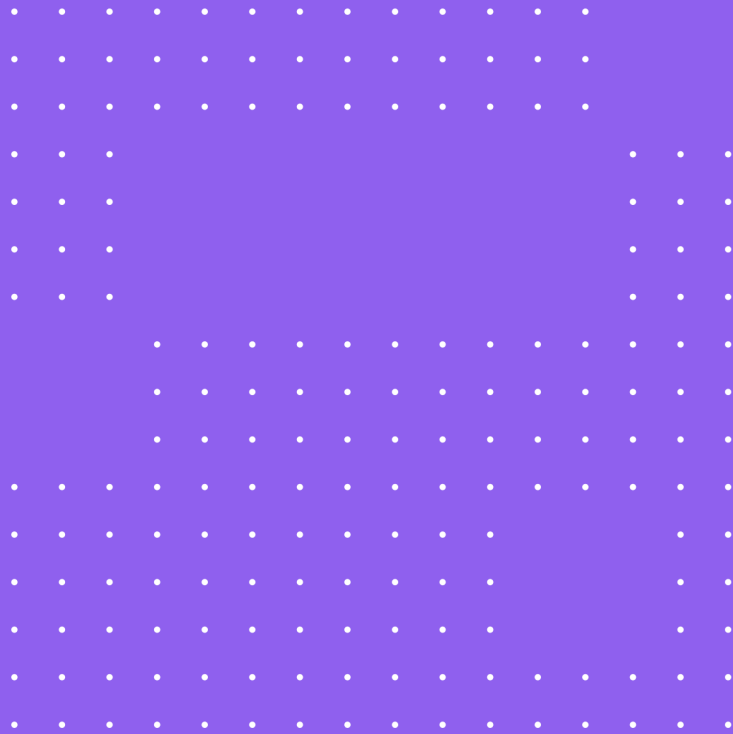
 Morelos Rinde Cuentas AC

Dirección: Morelos Sur 117 interior 112, Col. Las Palmas, C.P.  
62050, Cuernavaca, Morelos, México

**Correo: [contacto@morelosrindecuentas.org.mx](mailto:contacto@morelosrindecuentas.org.mx)**



CENTRO DE INVESTIGACIÓN





# SAPAC, AL BORDE DEL COLAPSO

**PLAN CIUDADANO PARA SALVARLO**  
RESUMEN EJECUTIVO

Centro de Investigación Morelos Rinde Cuentas, A.C.

MAYO 2018



## ¿QUIÉNES SOMOS?

El Centro de Investigación **MORELOS RINDE CUENTAS** es una organización ciudadana que realiza investigación independiente, oportuna y veraz que contribuye al desarrollo, la seguridad, la calidad de vida y el fortalecimiento de la ciudadanía en Morelos.

## ENCUENTRA EL ESTUDIO COMPLETO EN

[www.morelosrindecuentas.org.mx](http://www.morelosrindecuentas.org.mx)

---

## ¡SÍGUENOS!

 @RindeCuentasMor

 MorelosRindeCuent

 Morelos Rinde Cuentas AC

Dirección: Morelos Sur 117 interior 112, Col. Las Palmas, C.P. 62050, Cuernavaca, Morelos, México

**Correo: [contacto@morelosrindecuentas.org.mx](mailto:contacto@morelosrindecuentas.org.mx)**